

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN  
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Mataram Nomor.1 Pekalongan Kode Pos 51111 Telepon (0285) 421091  
Faksimile (0285) 424061 website:www.pekalongankota.go.id

Pekalongan, 4 Januari 2021

Nomor : 060 / 0006  
Lampiran : 1 (satu) bendel  
Perihal : Penyampaian Nilai Survey  
Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

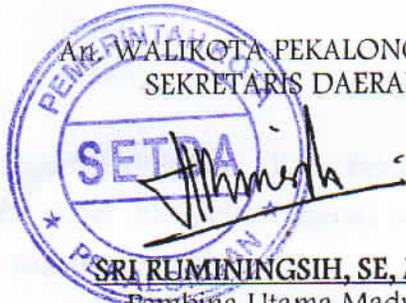
Kepada Yth. :  
1. Sekretaris Daerah;  
2. Sekretaris DPRD;  
3. Inspektur;  
4. Para Kepala Badan;  
5. Para Kepala Dinas;  
6. Direktur RSUD Bendan;  
7. Para Kepala Bagian Setda;  
8. Para Camat;  
9. Para Lurah;  
Kota Pekalongan  
Di

PEKALONGAN

Diberitahukan dengan hormat bahwa menindaklanjuti Pelaksanaan Kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2020 yang mana hasilnya telah dipaparkan pada tanggal 16 Desember 2020 di Ruang Amarta Setda Kota Pekalongan.

Perlu kami informasikan bahwa Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh Pihak Ke-3 yaitu PATTIRO telah menghasilkan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2020 Pemerintah Kota Pekalongan sebesar **80,42** dengan Kategori **BAIK**, sedangkan hasil capaian untuk masing-masing OPD sebagaimana terlampir. Terkait dengan hal tersebut bersama ini kami sampaikan pula rekomendasi/ hal-hal yang perlu diperbaiki oleh masing-masing OPD dalam hal Pelayanan kepada Masyarakat guna meningkatkan hasil capaian indeks kepuasan masyarakat.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

AN. WALIKOTA PEKALONGAN  
SEKRETARIS DAERAH  
  
**SRI RUMININGSIH, SE, M.Si**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19640226 199003 2 004

Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Walikota dan Wakil Walikota Pekalongan (sebagai laporan);
2. Arsip,-

#### 4.42 BAPPEDA Kota Pekalongan

##### 4.42.1 Jenis Pelayanan

Jenis pelayanan yang diukur adalah pelayanan di ijin penelitian dan Ijin Praktek Kerja Lapangan di BAPPEDA Kota Pekalongan

##### 4.42.2 Jumlah Responden

Responden sebanyak 48 (empat puluh delapan) orang

##### 4.42.3 Karakteristik Responden

Berikut karakteristik responden secara umum menurut jenis kelamin, pekerjaan dan pendidikan :

###### 1. Berdasarkan Jenis Kelamin

1) Laki-laki	30	orang
2) Perempuan	18	orang
Jumlah total	48	orang

###### 2. Berdasarkan Pendidikan

Sebaran responden pengguna layanan di BAPPEDA Kota Pekalongan berdasarkan Pendidikan adalah sebagai berikut :

1) SD	0	orang
2) SMP	0	orang
3) SMA	12	orang
4) S1	18	orang
5) S2	18	orang
6) S3	0	orang
Jumlah Total	48	orang

###### 3. Berdasarkan Pekerjaan

Sebaran responden pengguna layanan di BAPPEDA Kota Pekalongan berdasarkan Pekerjaan adalah sebagai berikut :

1) PNS	0	orang
2) TNI	0	orang
3) POLRI	0	orang
4) SWASTA	18	orang
5) PELAJAR	24	orang
6) Lainnya	6	orang
Jumlah Total	48	orang

##### 4.42.4 Deskripsi Hasil Survei

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat terhadap BAPPEDA Kota Pekalongan yang dilaksanakan pada bulan April – November 2020, nilai rata-rata persepsi per unsur/ ruang lingkup survei adalah sebagaimana berikut :

No	Indikator Penilaian	Nilai
1	Persyaratan	3,19
2	Prosedur	3,13
3	Waktu	3,06
4	Biaya	4,00
5	Hasil	3,13
6	Kompetensi Petugas	3,13
7	Perilaku Petugas	3,06
8	Sarana dan Prasarana	3,06
9	Pengaduan	3,60
JUMLAH		29,35
NILAI		81,54
KATEGORI		BAIK

Dari penilaian masing-masing unsur pelayanan diatas menggambarkan bahwa nilai rata-rata persepsi sejumlah 48 (empat puluh delapan) responden terhadap unsur pelayanan/ ruang lingkup SKM adalah 81,54 dengan kategori B (Baik) atau Puas.